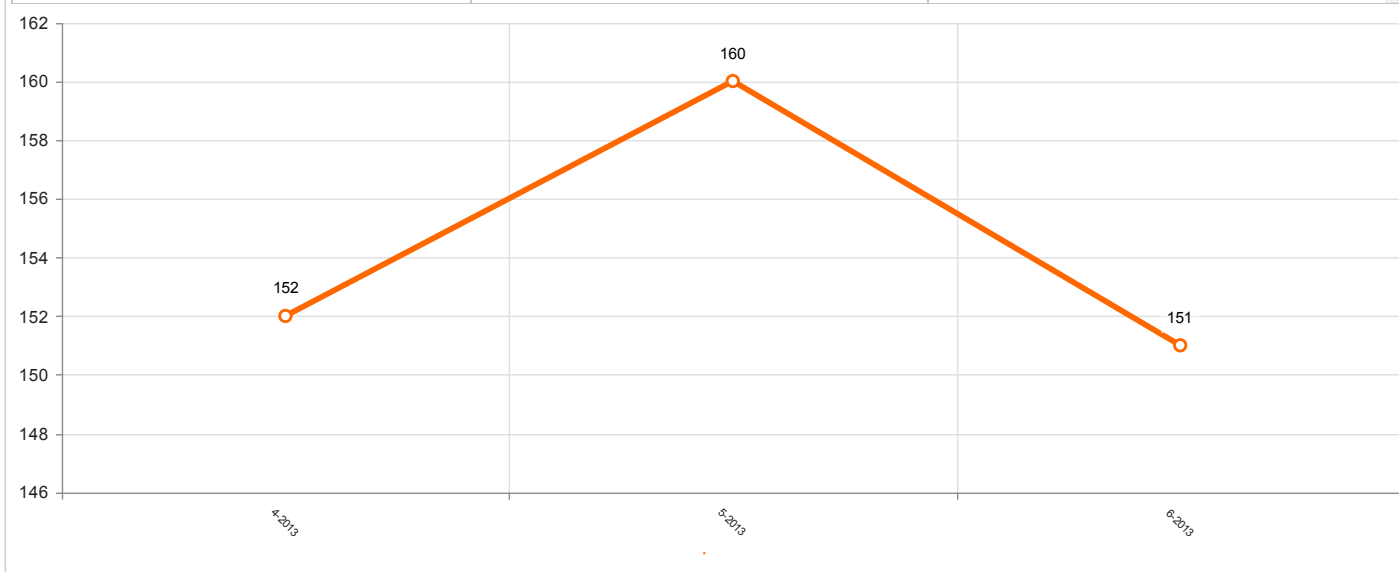


**Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Aprile 2013 a Giugno 2013 (Cartaceo+Web)**
**Totale**

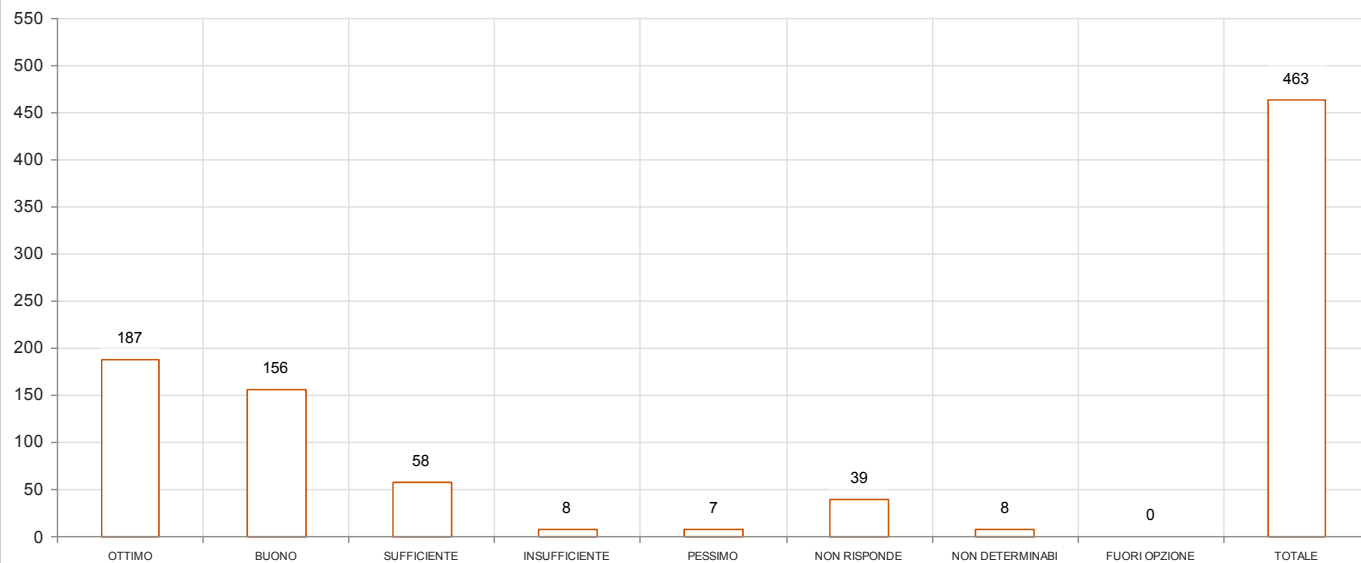
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Aprile 2013 a Giugno 2013 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
4	2013	152
5	2013	160
6	2013	151


**Dettaglio**

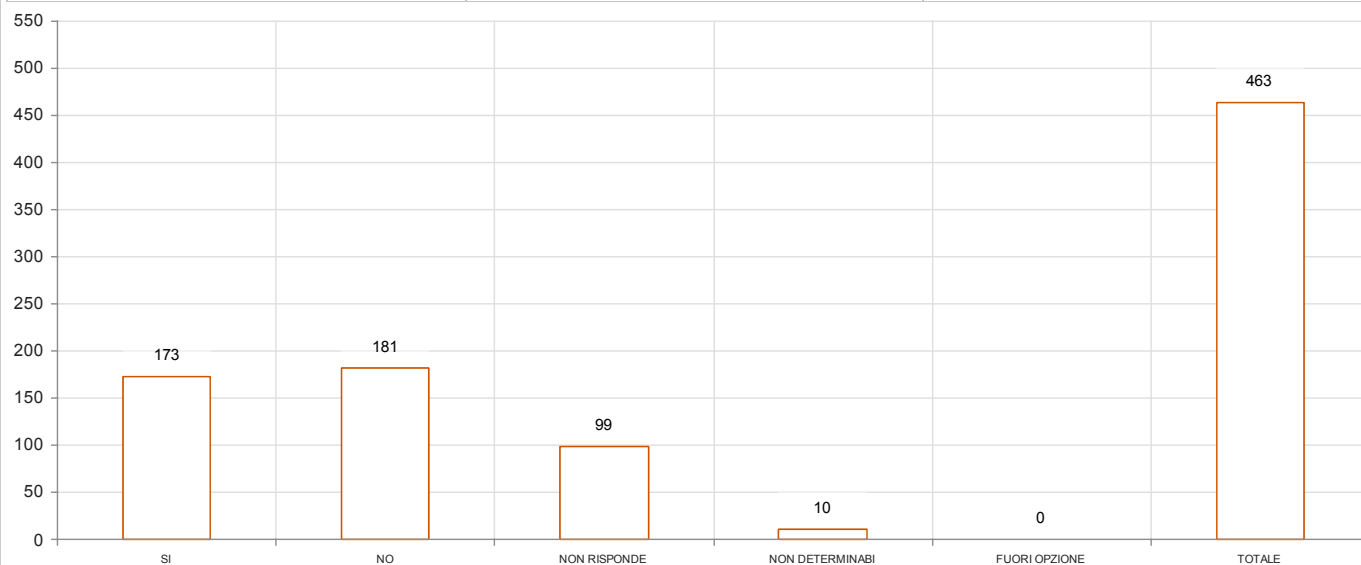
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	187	40.3888
BUONO	156	33.6933
SUFFICIENTE	58	12.527
INSUFFICIENTE	8	1.7279
PESSIMO	7	1.5119
NON RISPONDE	39	8.4233
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



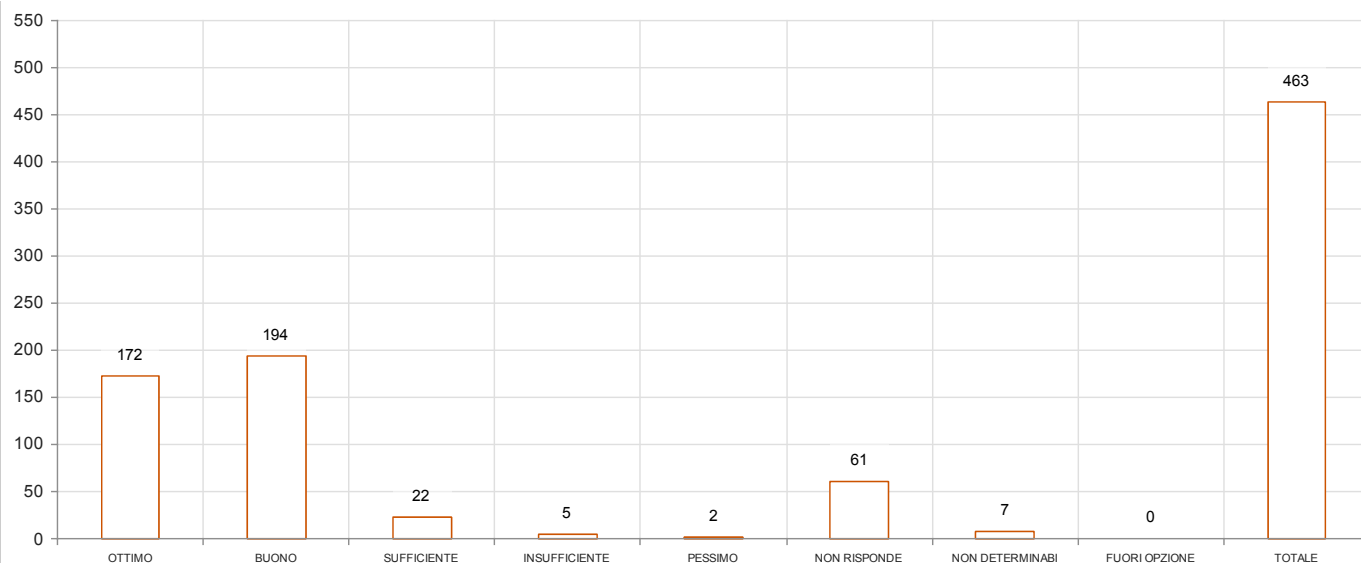
### D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	173	37.365
NO	181	39.0929
NON RISPONDE	99	21.3823
NON DETERMINABILE	10	2.1598
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



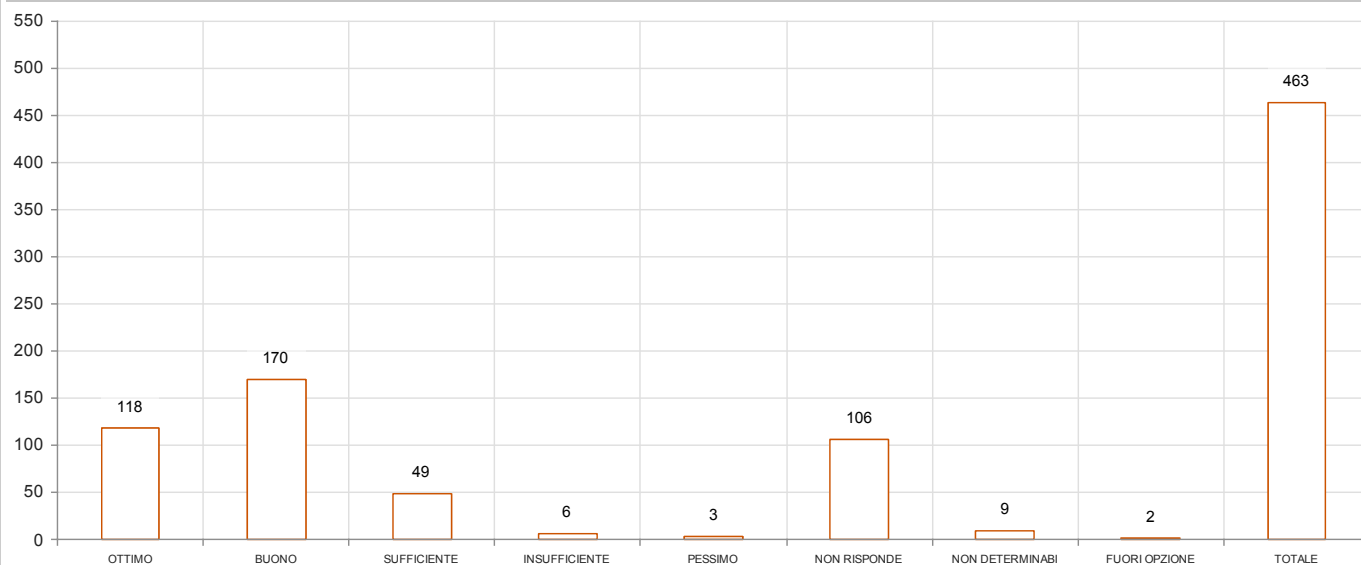
### D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	172	37.149
BUONO	194	41.9006
SUFFICIENTE	22	4.7516
INSUFFICIENTE	5	1.0799
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	61	13.1749
NON DETERMINABILE	7	1.5119
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



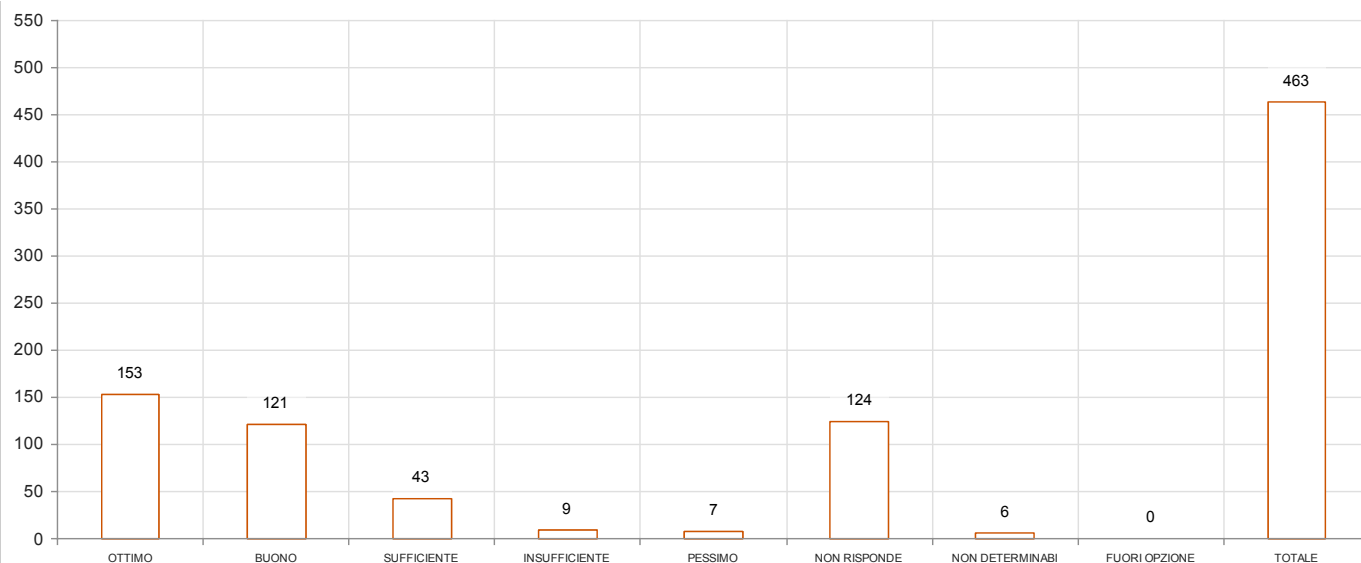
### D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	25.486
BUONO	170	36.7171
SUFFICIENTE	49	10.5832
INSUFFICIENTE	6	1.2959
PESSIMO	3	0.6479
NON RISPONDE	106	22.8942
NON DETERMINABILE	9	1.9438
FUORI OPZIONE	2	0.432
- TOTALE -	463	100



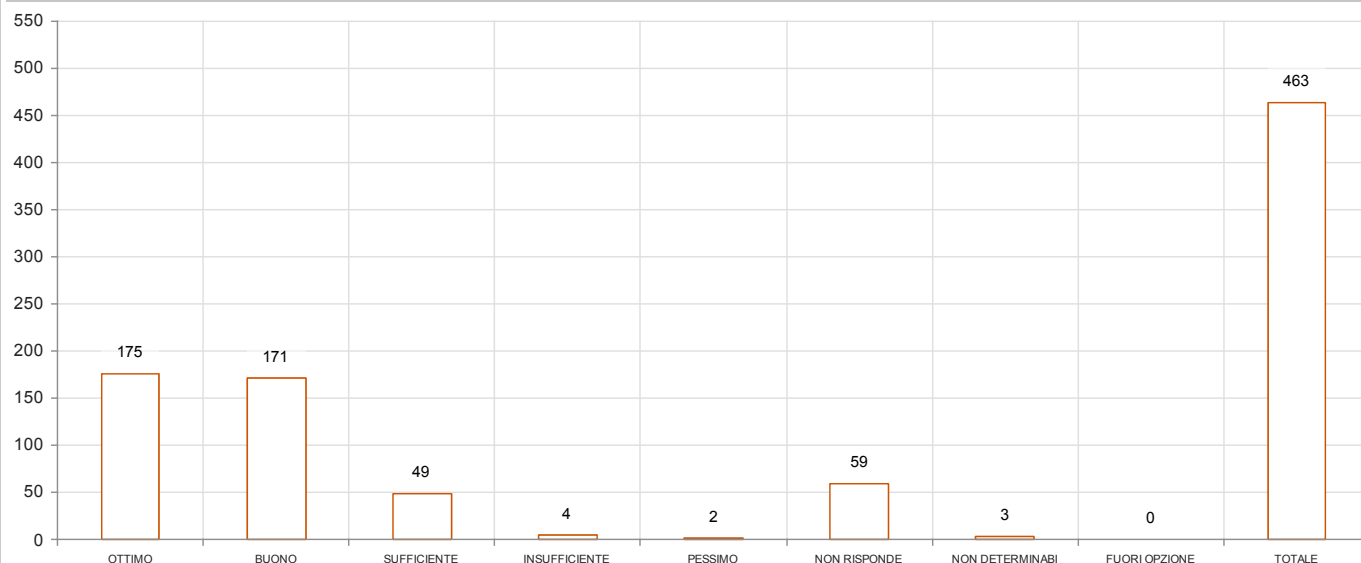
### D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	153	33.0454
BUONO	121	26.1339
SUFFICIENTE	43	9.2873
INSUFFICIENTE	9	1.9438
PESSIMO	7	1.5119
NON RISPONDE	124	26.7819
NON DETERMINABILE	6	1.2959
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



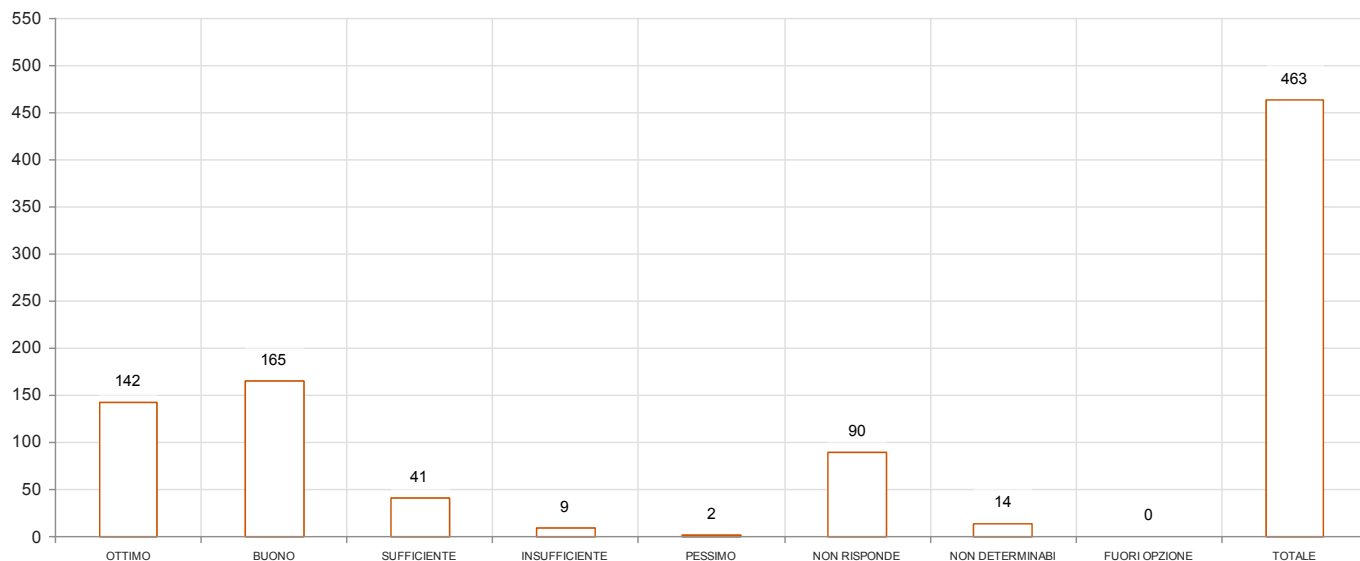
#### D4a Personalità Medica: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	175	37.797
BUONO	171	36.933
SUFFICIENTE	49	10.5832
INSUFFICIENTE	4	0.8639
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	59	12.743
NON DETERMINABILE	3	0.6479
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



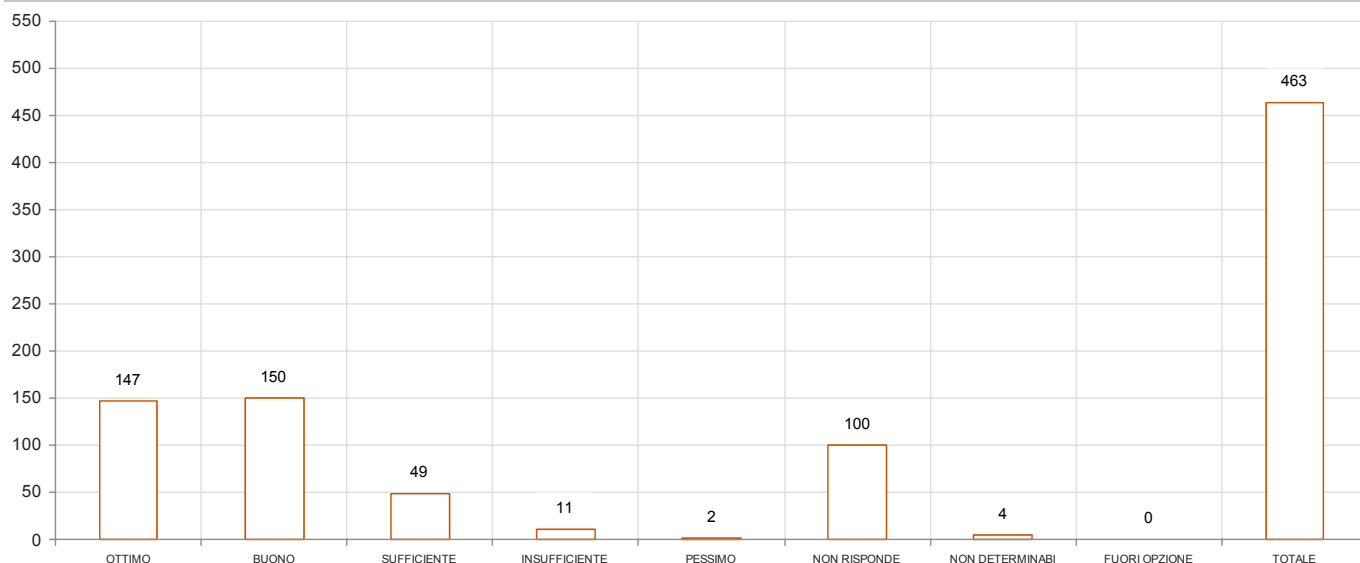
#### D4b Personalità Medica: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	142	30.6695
BUONO	165	35.6371
SUFFICIENTE	41	8.8553
INSUFFICIENTE	9	1.9438
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	90	19.4384
NON DETERMINABILE	14	3.0238
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



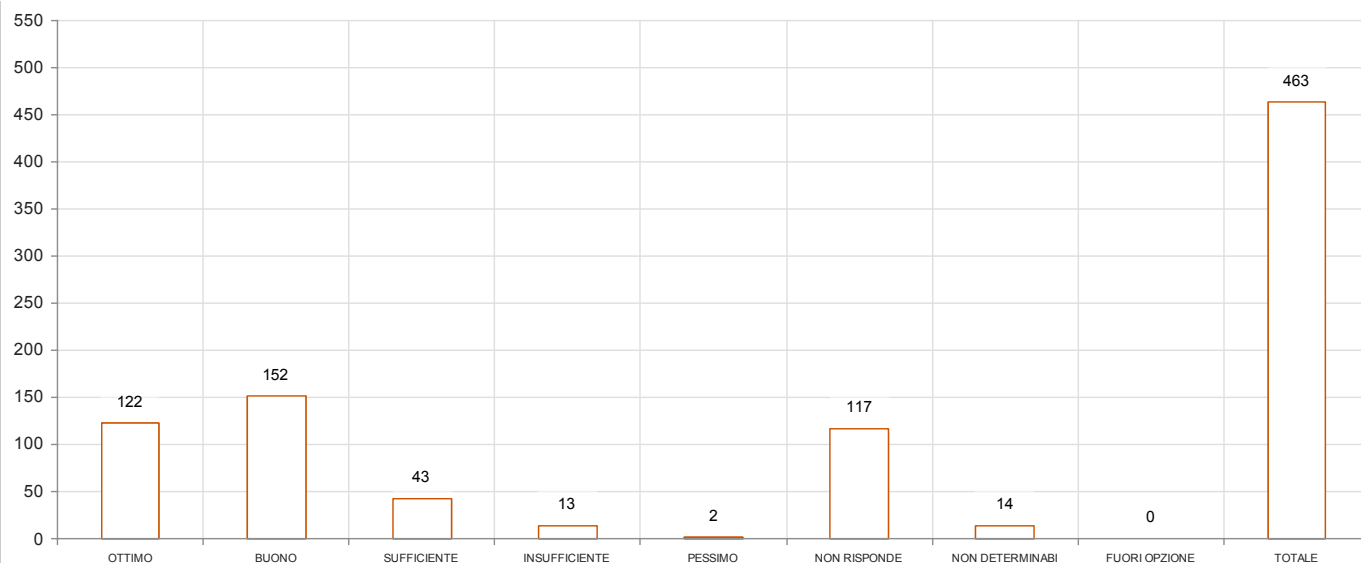
**D4c** Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	147	31.7495
BUONO	150	32.3974
SUFFICIENTE	49	10.5832
INSUFFICIENTE	11	2.3758
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	100	21.5983
NON DETERMINABILE	4	0.8639
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



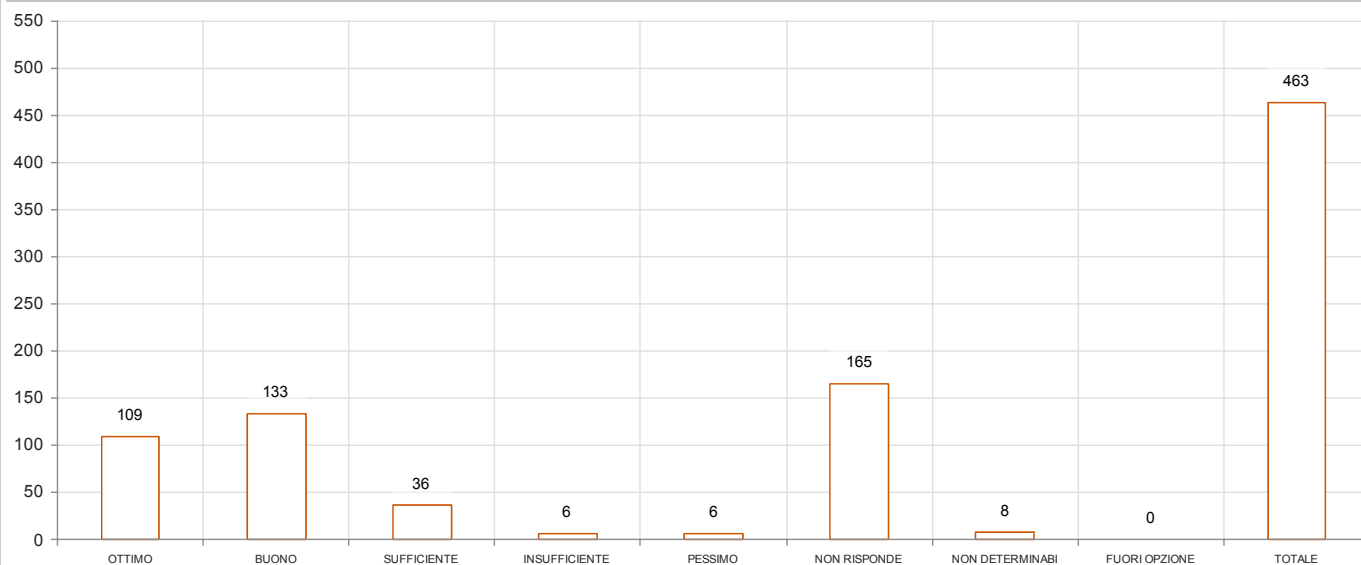
**D4d** Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	122	26.3499
BUONO	152	32.8294
SUFFICIENTE	43	9.2873
INSUFFICIENTE	13	2.8078
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	117	25.27
NON DETERMINABILE	14	3.0238
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



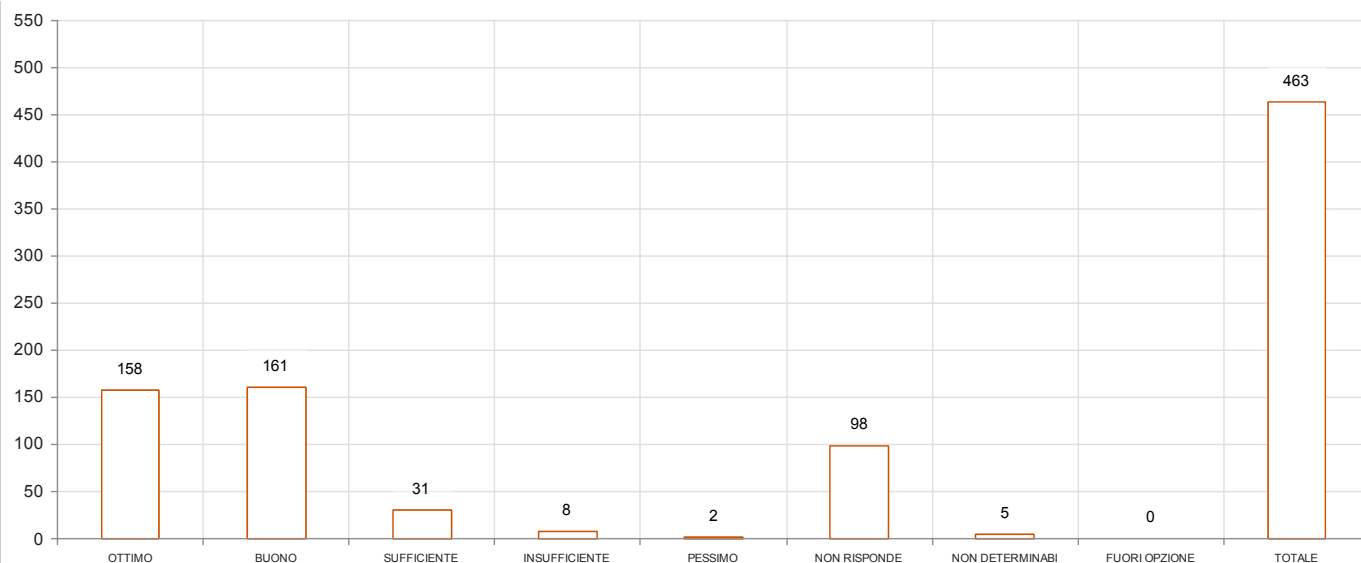
#### D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	23.5421
BUONO	133	28.7257
SUFFICIENTE	36	7.7754
INSUFFICIENTE	6	1.2959
PESSIMO	6	1.2959
NON RISPONDE	165	35.6371
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



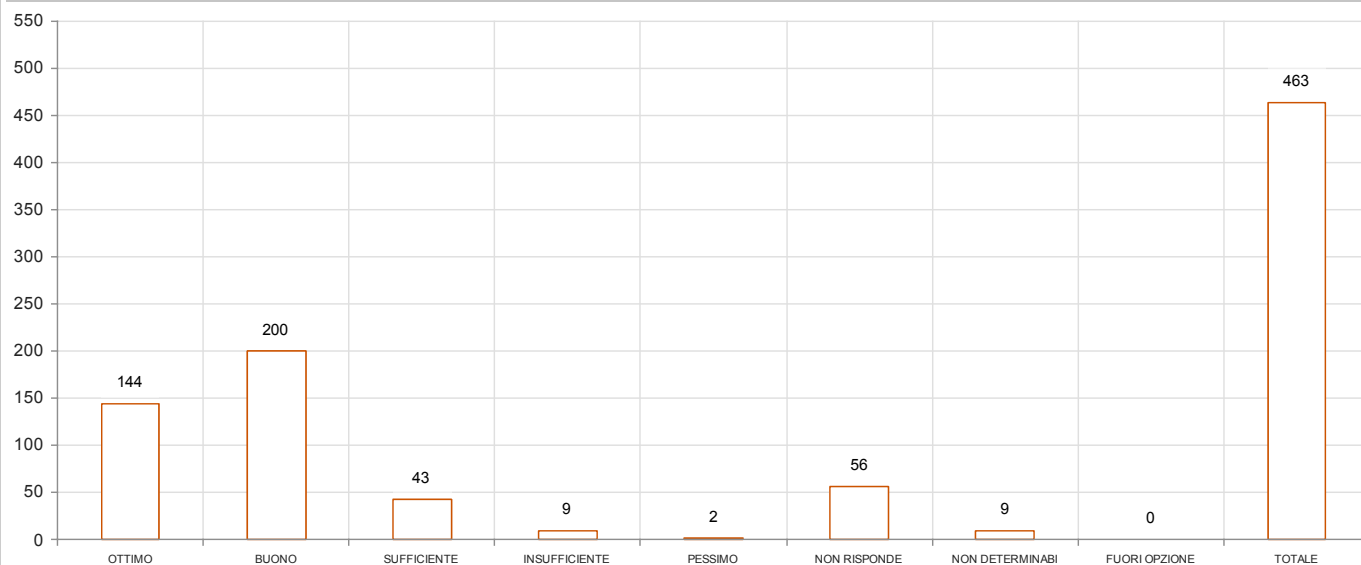
#### D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	158	34.1253
BUONO	161	34.7732
SUFFICIENTE	31	6.6955
INSUFFICIENTE	8	1.7279
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	98	21.1663
NON DETERMINABILE	5	1.0799
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



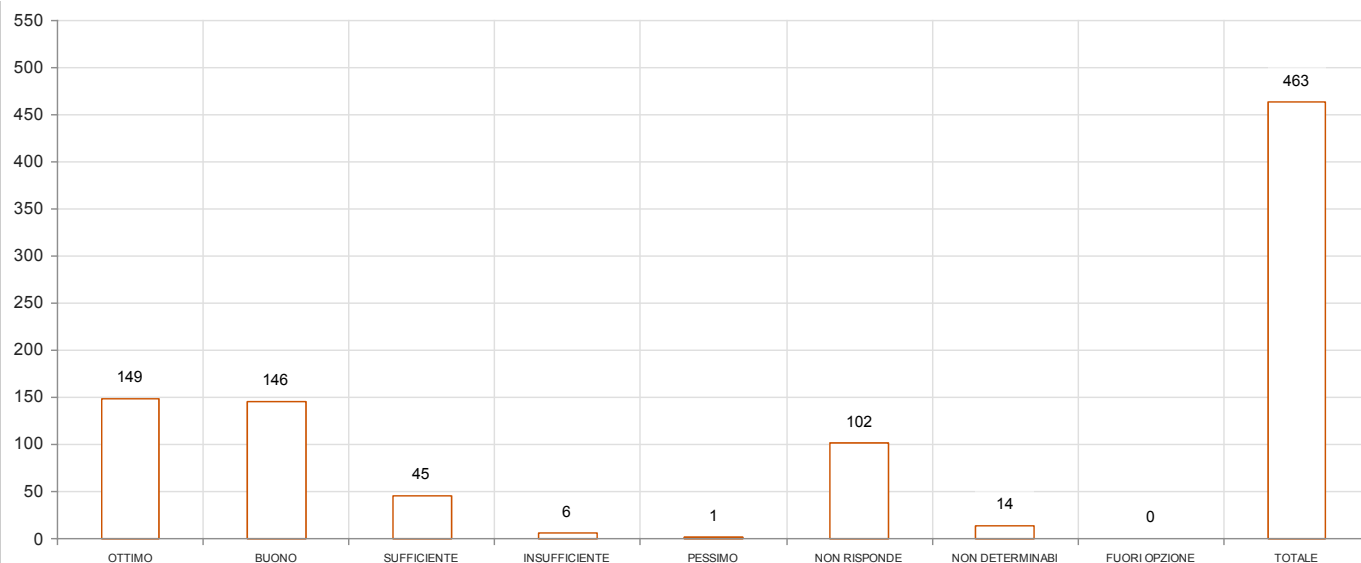
### D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	144	31.1015
BUONO	200	43.1965
SUFFICIENTE	43	9.2873
INSUFFICIENTE	9	1.9438
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	56	12.095
NON DETERMINABILE	9	1.9438
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



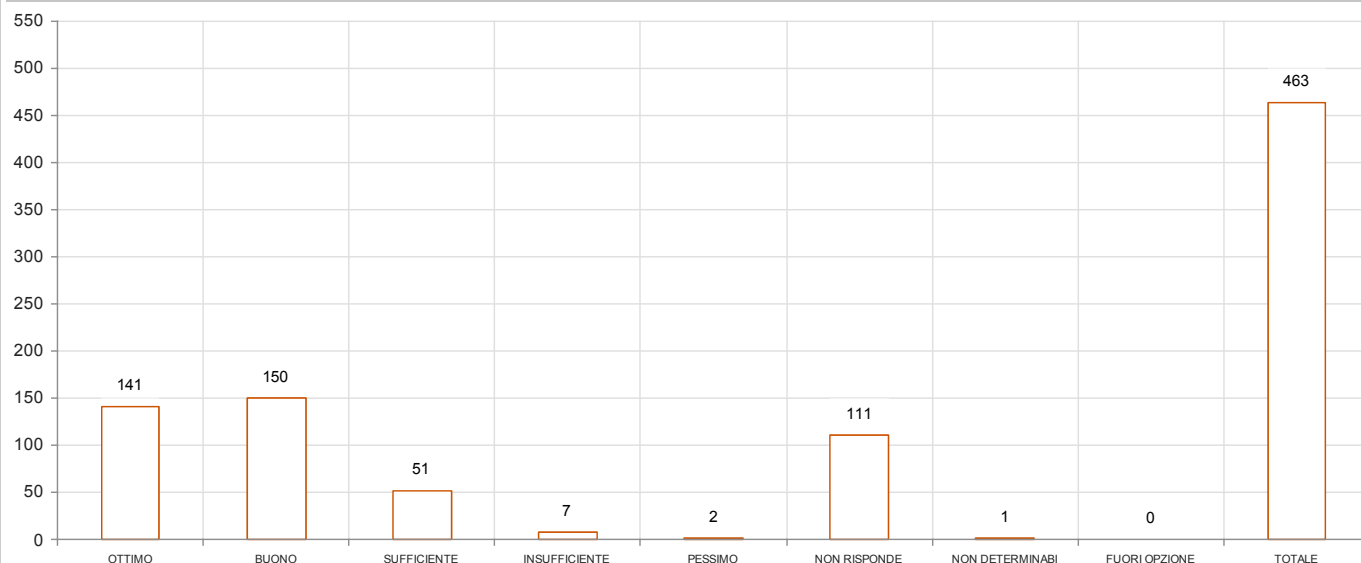
### D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	149	32.1814
BUONO	146	31.5335
SUFFICIENTE	45	9.7192
INSUFFICIENTE	6	1.2959
PESSIMO	1	0.216
NON RISPONDE	102	22.0302
NON DETERMINABILE	14	3.0238
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



### D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

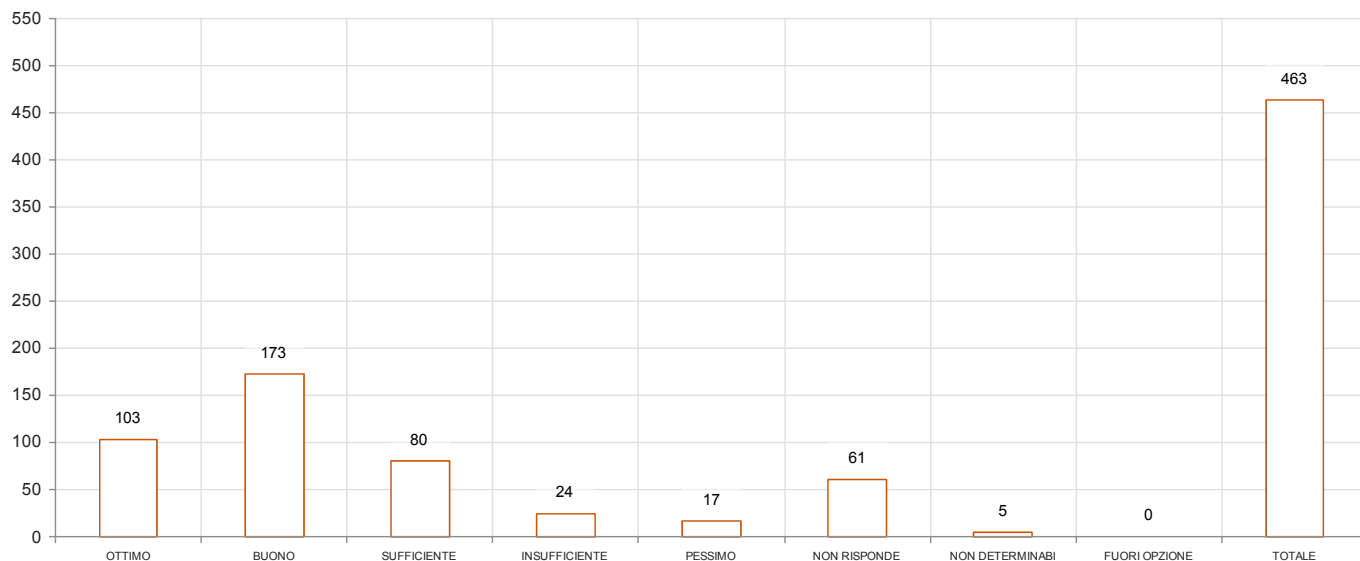
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	141	30.4536
BUONO	150	32.3974
SUFFICIENTE	51	11.0151
INSUFFICIENTE	7	1.5119
PESSIMO	2	0.432
NON RISPONDE	111	23.9741
NON DETERMINABILE	1	0.216
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



### D6a Cura e decoro degli ambienti

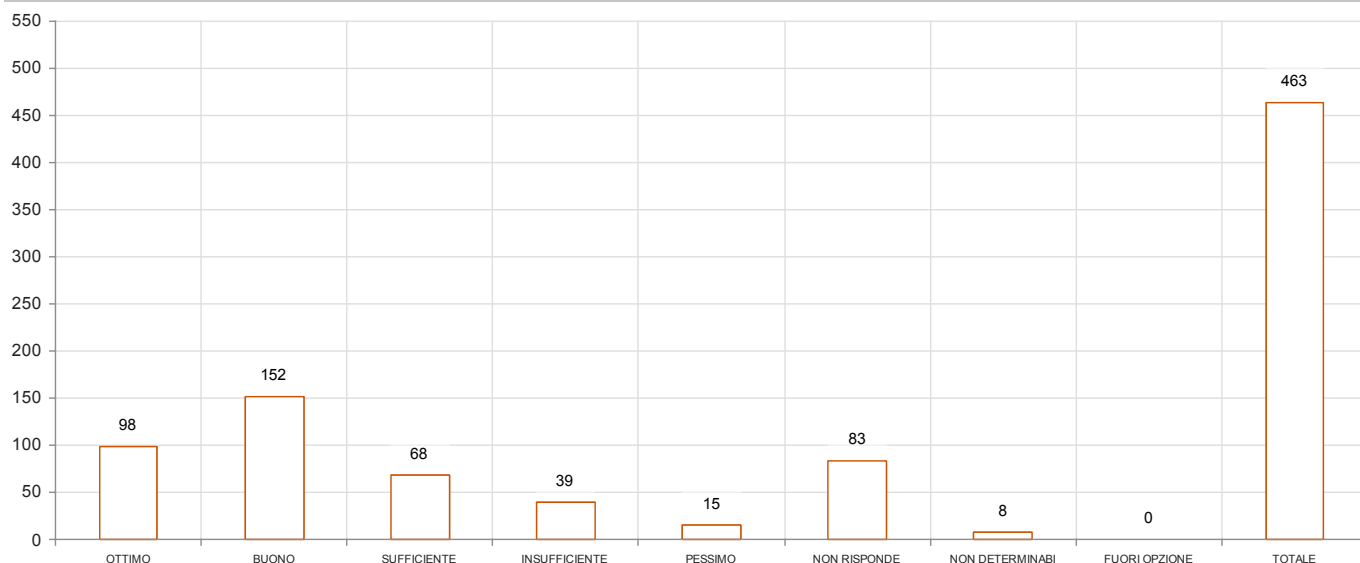
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	103	22.2462
BUONO	173	37.365
SUFFICIENTE	80	17.2786
INSUFFICIENTE	24	5.1836
PESSIMO	17	3.6717
NON RISPONDE	61	13.1749
NON DETERMINABILE	5	1.0799
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100





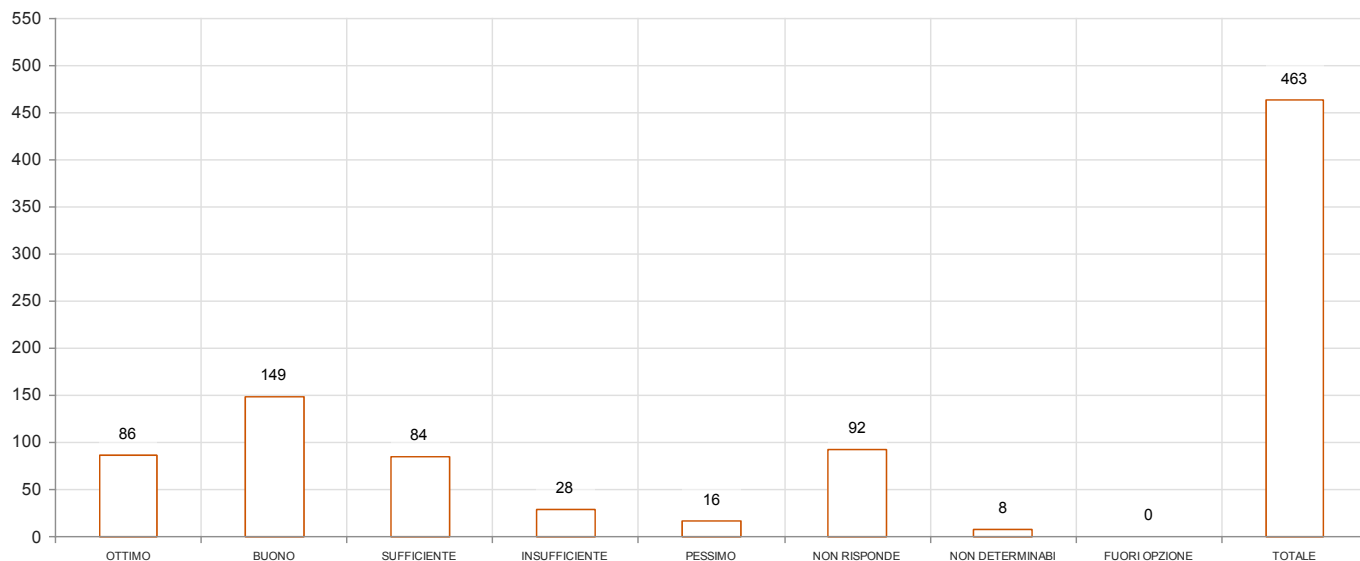
**D6b Pulizia degli ambienti**

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	98	21.1663
BUONO	152	32.8294
SUFFICIENTE	68	14.6868
INSUFFICIENTE	39	8.4233
PESSIMO	15	3.2397
NON RISPONDE	83	17.9266
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



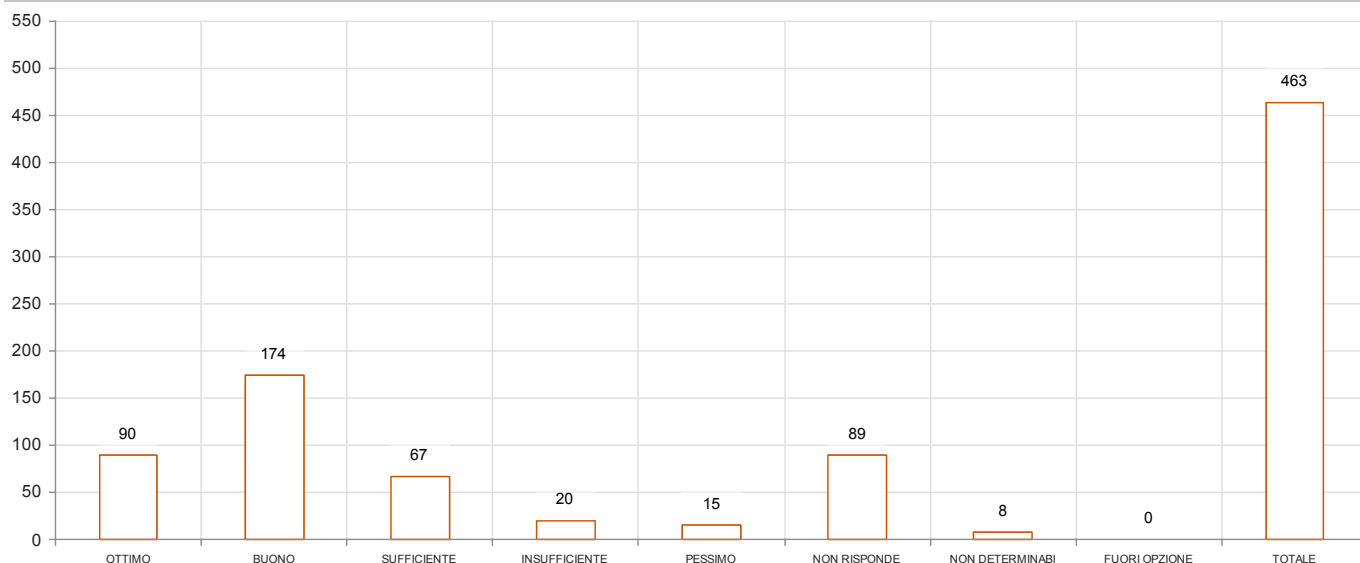
**D6c Funzionalità dei servizi igienici**

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	86	18.5745
BUONO	149	32.1814
SUFFICIENTE	84	18.1425
INSUFFICIENTE	28	6.0475
PESSIMO	16	3.4557
NON RISPONDE	92	19.8704
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



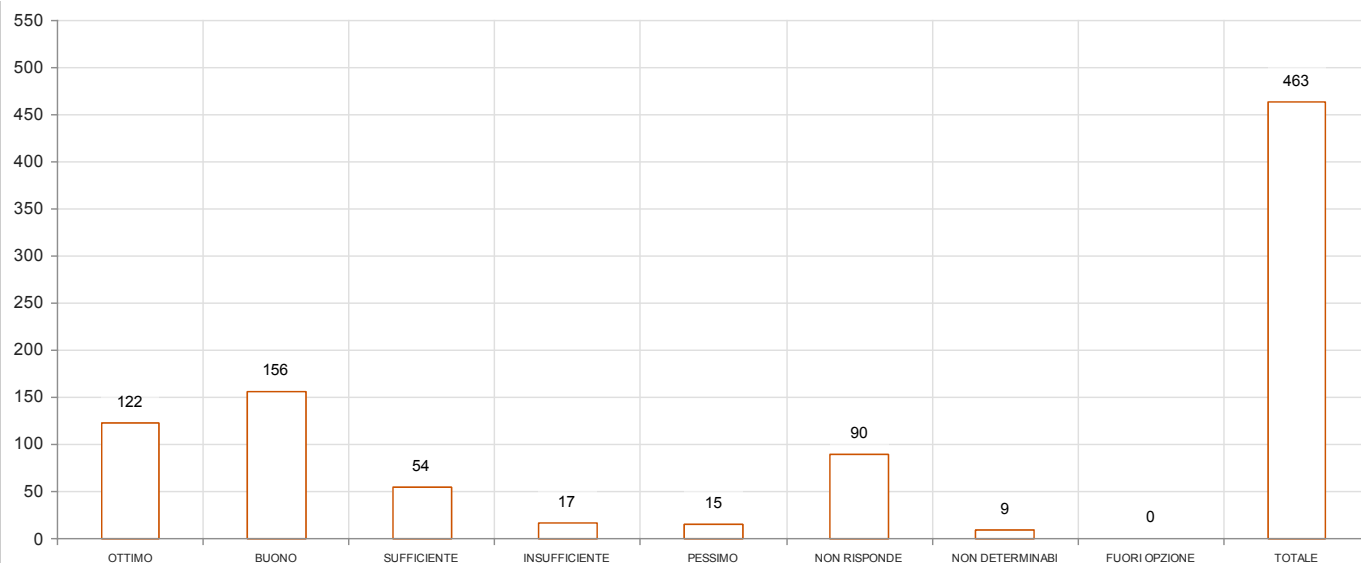
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	19.4384
BUONO	174	37.581
SUFFICIENTE	67	14.4708
INSUFFICIENTE	20	4.3197
PESSIMO	15	3.2397
NON RISPONDE	89	19.2225
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



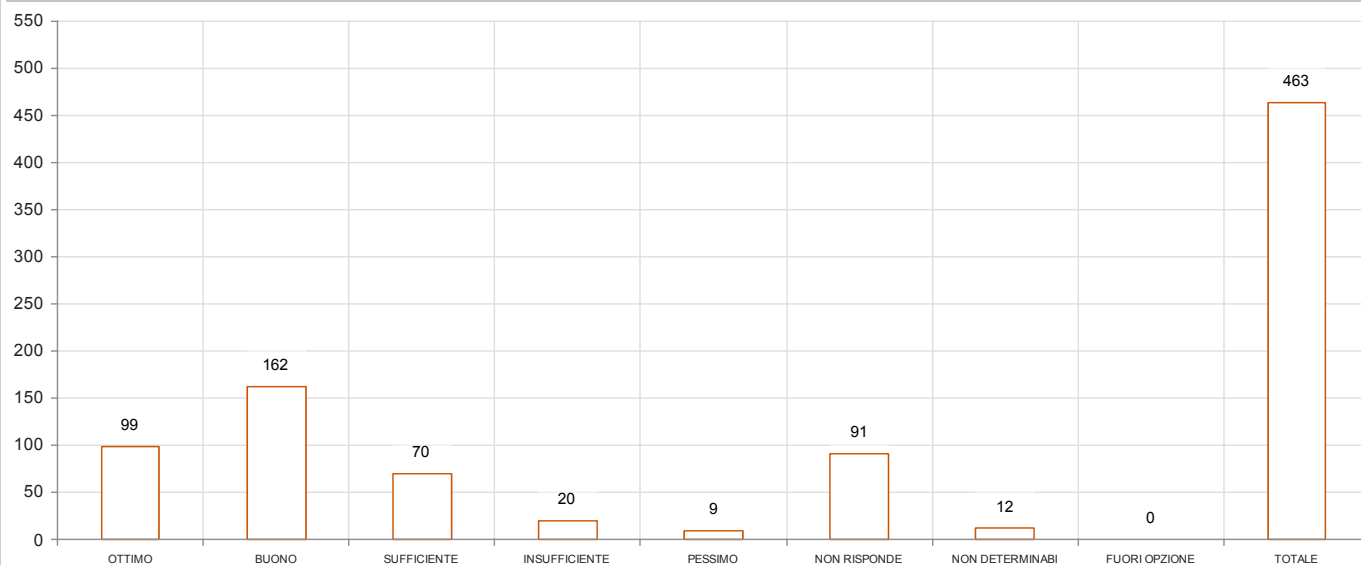
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	122	26.3499
BUONO	156	33.6933
SUFFICIENTE	54	11.6631
INSUFFICIENTE	17	3.6717
PESSIMO	15	3.2397
NON RISPONDE	90	19.4384
NON DETERMINABILE	9	1.9438
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



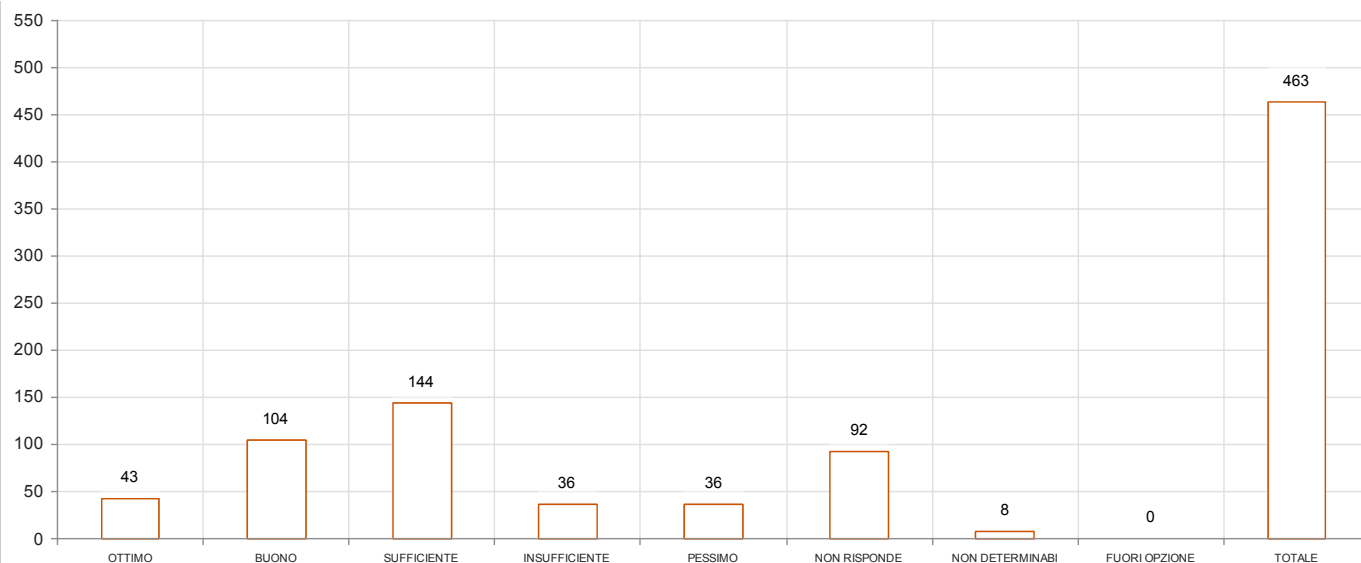
### D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	99	21.3823
BUONO	162	34.9892
SUFFICIENTE	70	15.1188
INSUFFICIENTE	20	4.3197
PESSIMO	9	1.9438
NON RISPONDE	91	19.6544
NON DETERMINABILE	12	2.5918
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



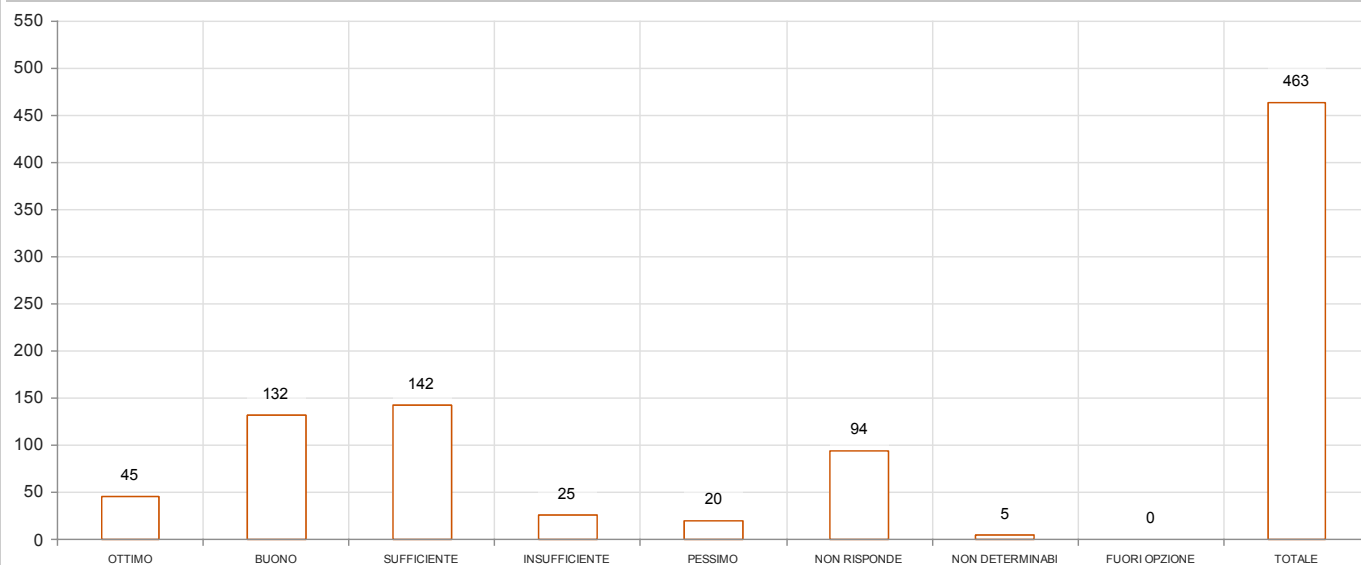
### D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	43	9.2873
BUONO	104	22.4622
SUFFICIENTE	144	31.1015
INSUFFICIENTE	36	7.7754
PESSIMO	36	7.7754
NON RISPONDE	92	19.8704
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



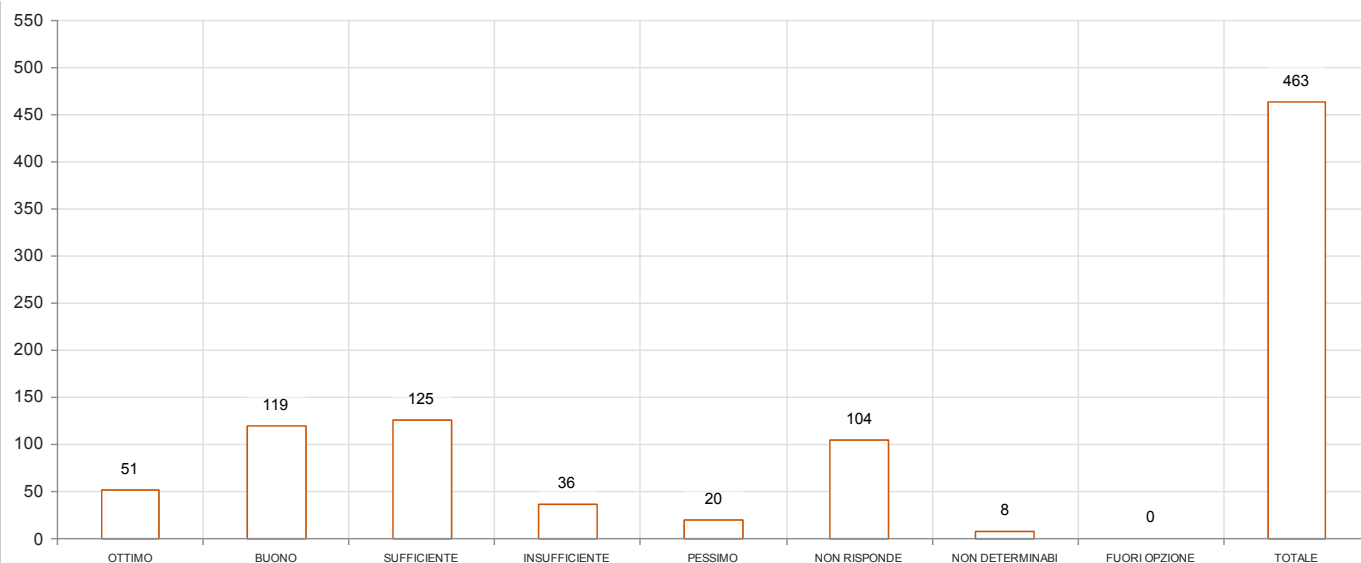
### D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	9.7192
BUONO	132	28.5097
SUFFICIENTE	142	30.6695
INSUFFICIENTE	25	5.3996
PESSIMO	20	4.3197
NON RISPONDE	94	20.3024
NON DETERMINABILE	5	1.0799
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



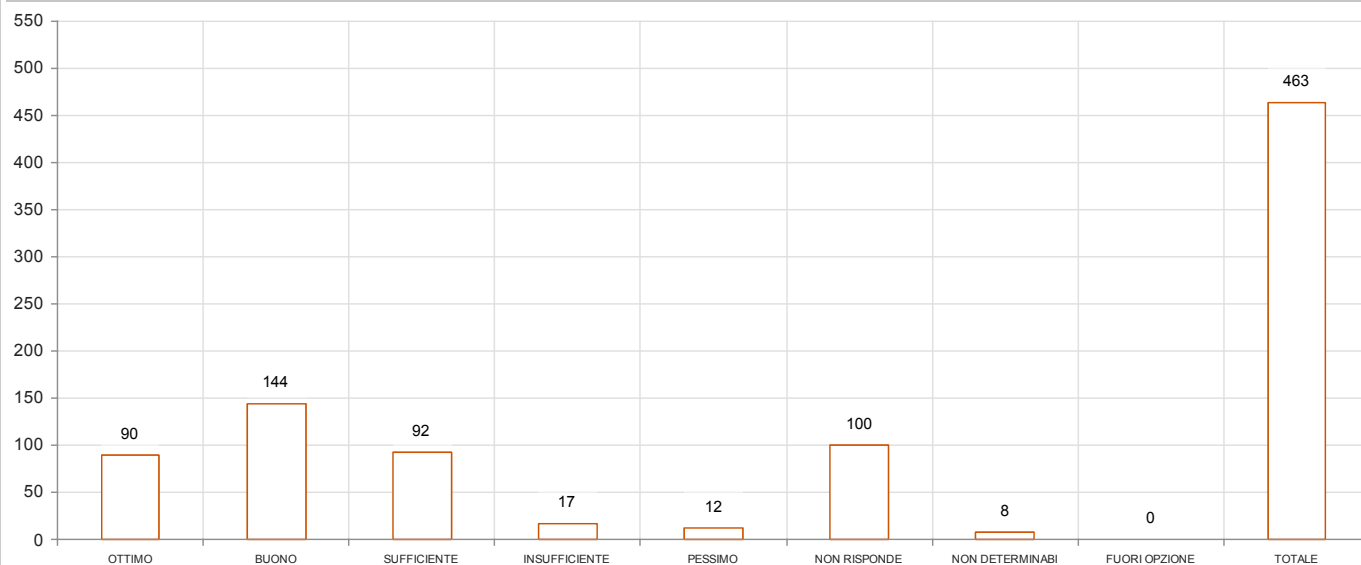
### D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	11.0151
BUONO	119	25.7019
SUFFICIENTE	125	26.9978
INSUFFICIENTE	36	7.7754
PESSIMO	20	4.3197
NON RISPONDE	104	22.4622
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



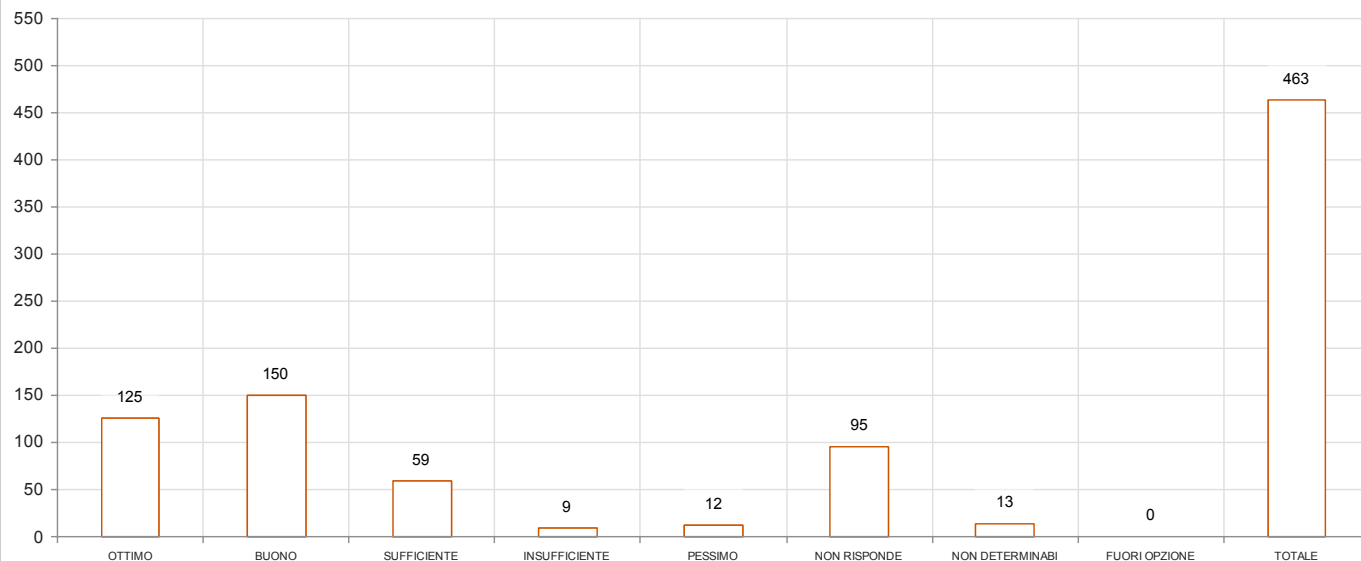
### D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	19.4384
BUONO	144	31.1015
SUFFICIENTE	92	19.8704
INSUFFICIENTE	17	3.6717
PESSIMO	12	2.5918
NON RISPONDE	100	21.5983
NON DETERMINABILE	8	1.7279
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



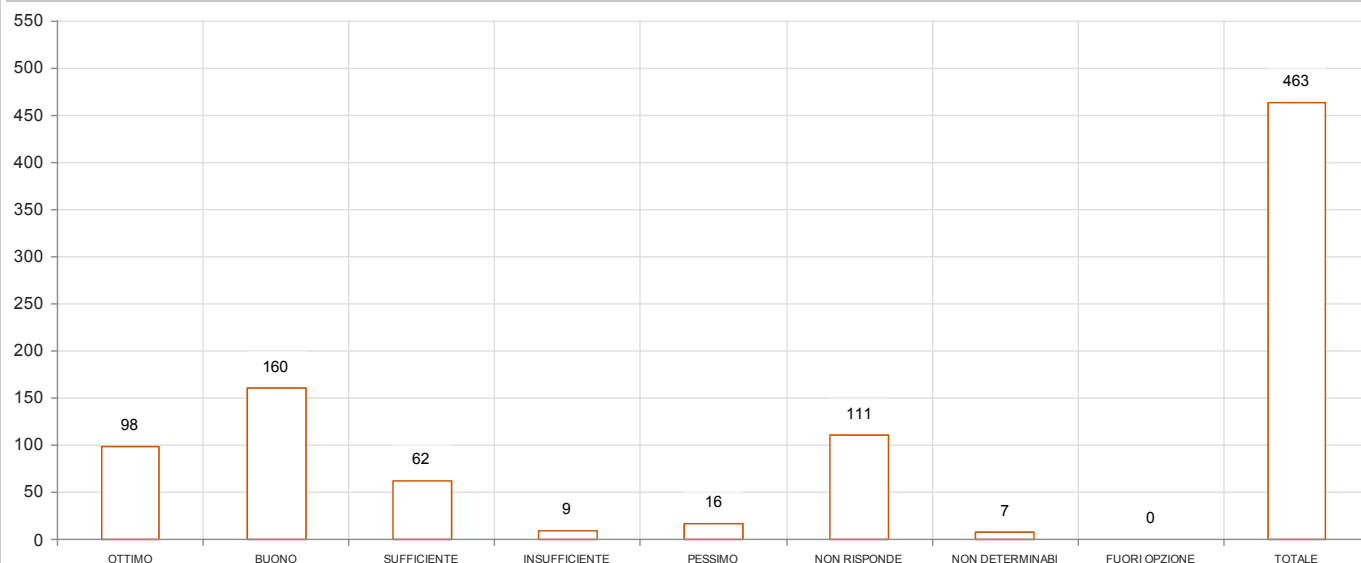
### D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	125	26.9978
BUONO	150	32.3974
SUFFICIENTE	59	12.743
INSUFFICIENTE	9	1.9438
PESSIMO	12	2.5918
NON RISPONDE	95	20.5184
NON DETERMINABILE	13	2.8078
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



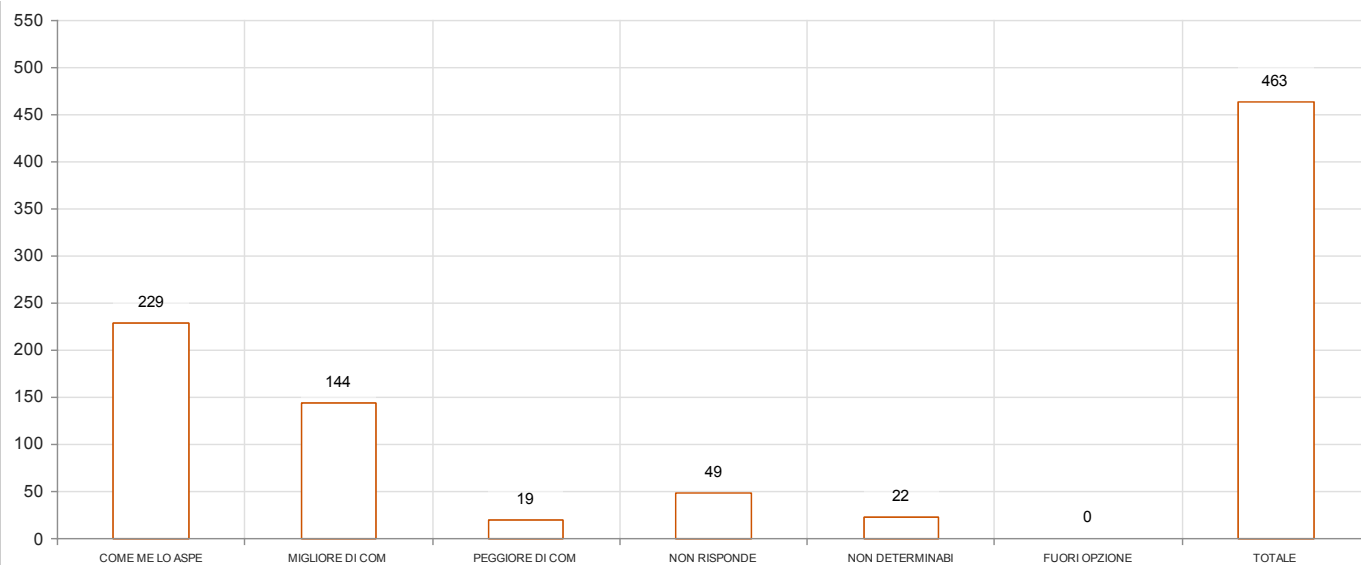
### D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	98	21.1663
BUONO	160	34.5572
SUFFICIENTE	62	13.3909
INSUFFICIENTE	9	1.9438
PESSIMO	16	3.4557
NON RISPONDE	111	23.9741
NON DETERMINABILE	7	1.5119
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



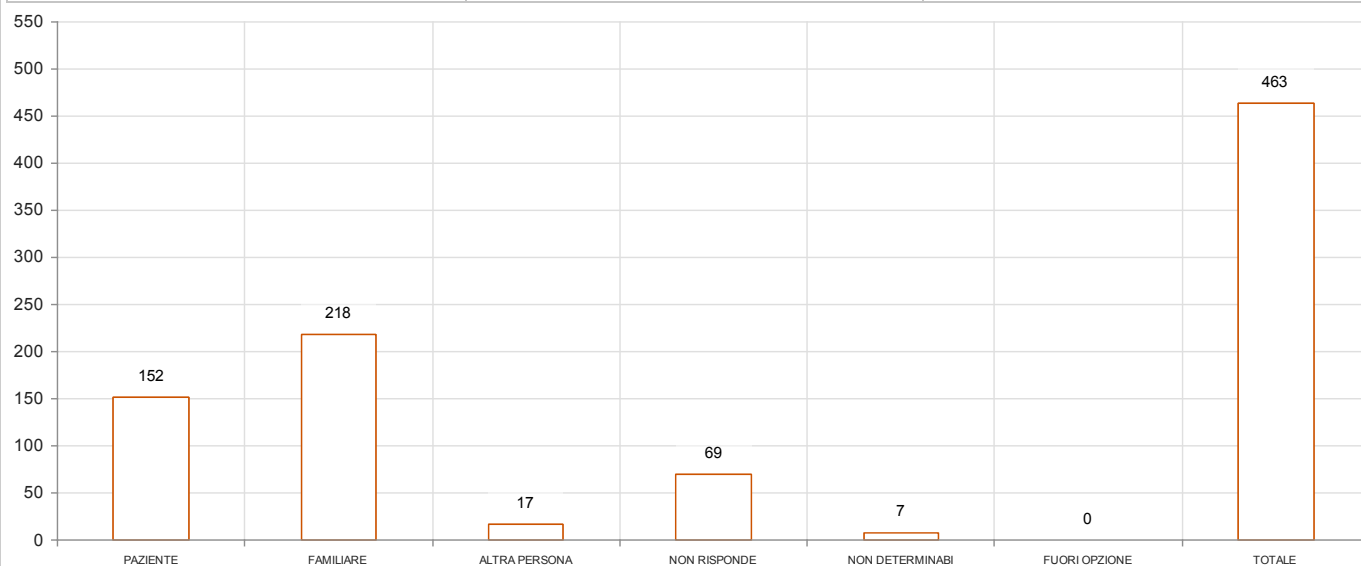
### D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	229	49.46
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	144	31.1015
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	19	4.1037
NON RISPONDE	49	10.5832
NON DETERMINABILE	22	4.7516
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



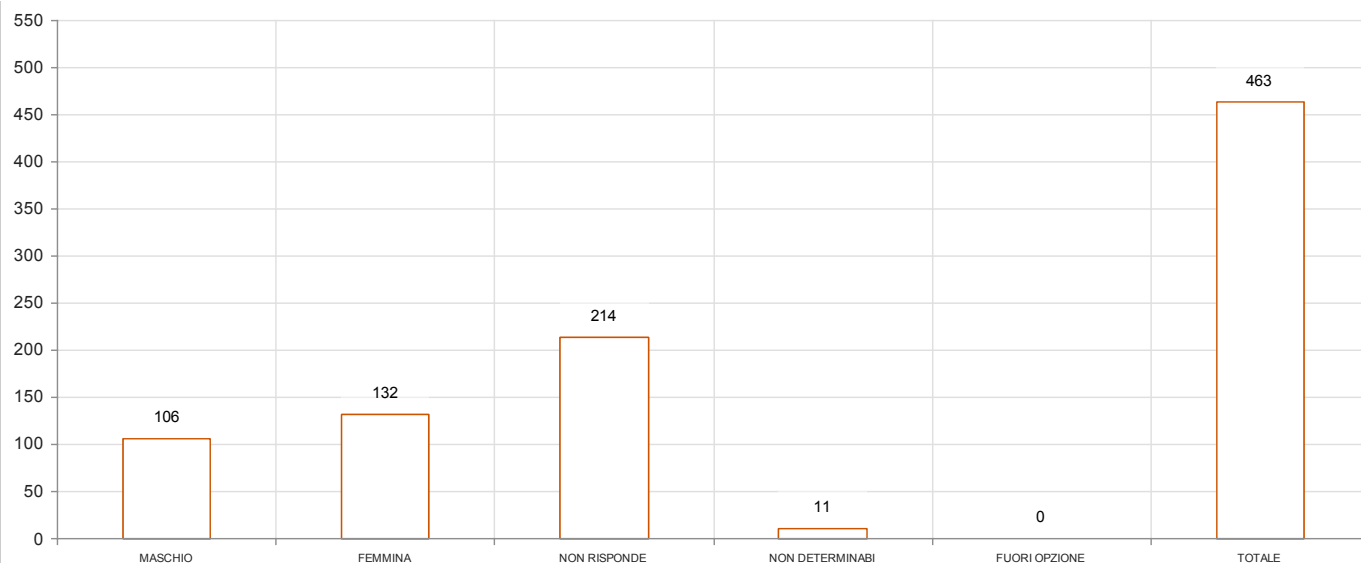
## D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	152	32.8294
FAMILIARE	218	47.0842
ALTRA PERSONA	17	3.6717
NON RISPONDE	69	14.9028
NON DETERMINABILE	7	1.5119
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



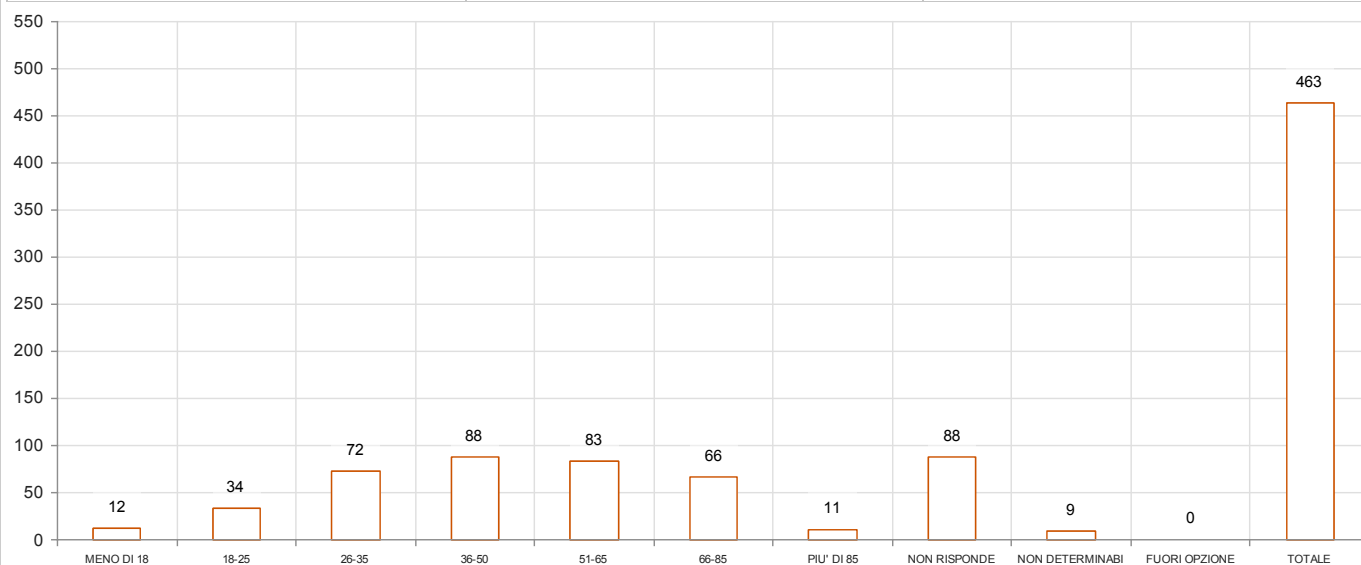
## D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	106	22.8942
FEMMINA	132	28.5097
NON RISPONDE	214	46.2203
NON DETERMINABILE	11	2.3758
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



## D11 Età

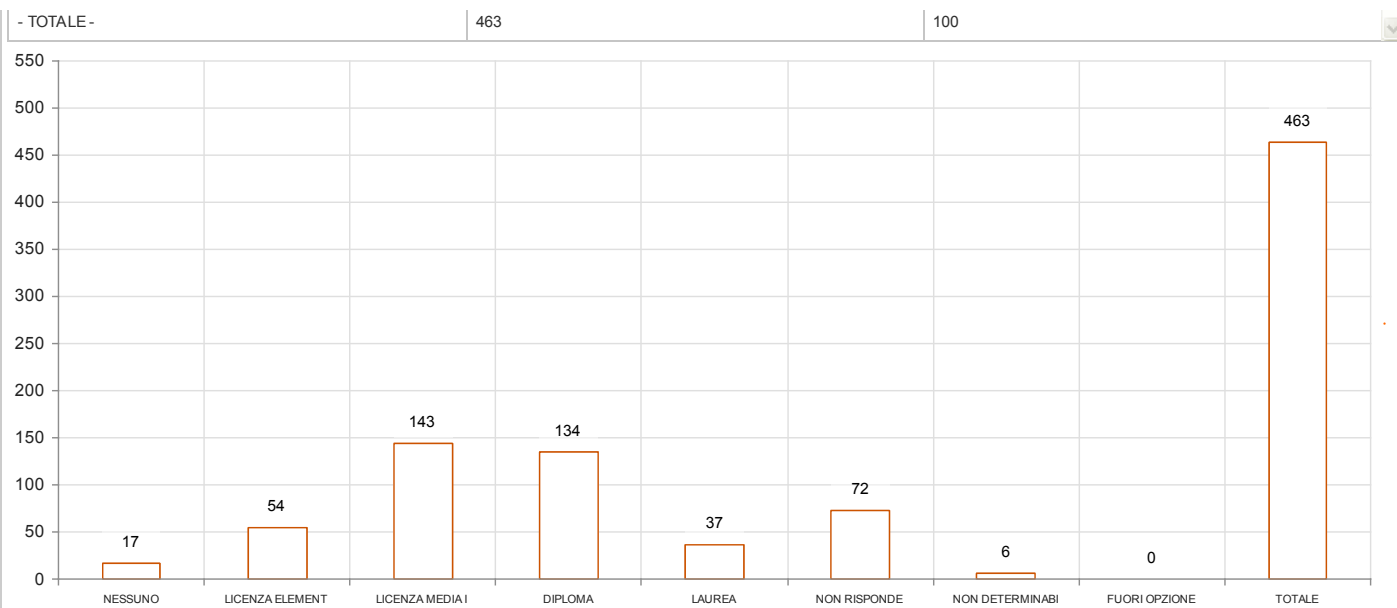
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	12	2.5918
18-25	34	7.3434
26-35	72	15.5508
36-50	88	19.0065
51-65	83	17.9266
66-85	66	14.2549
PIU' DI 85	11	2.3758
NON RISPONDE	88	19.0065
NON DETERMINABILE	9	1.9438
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



## D12 Titolo di studio

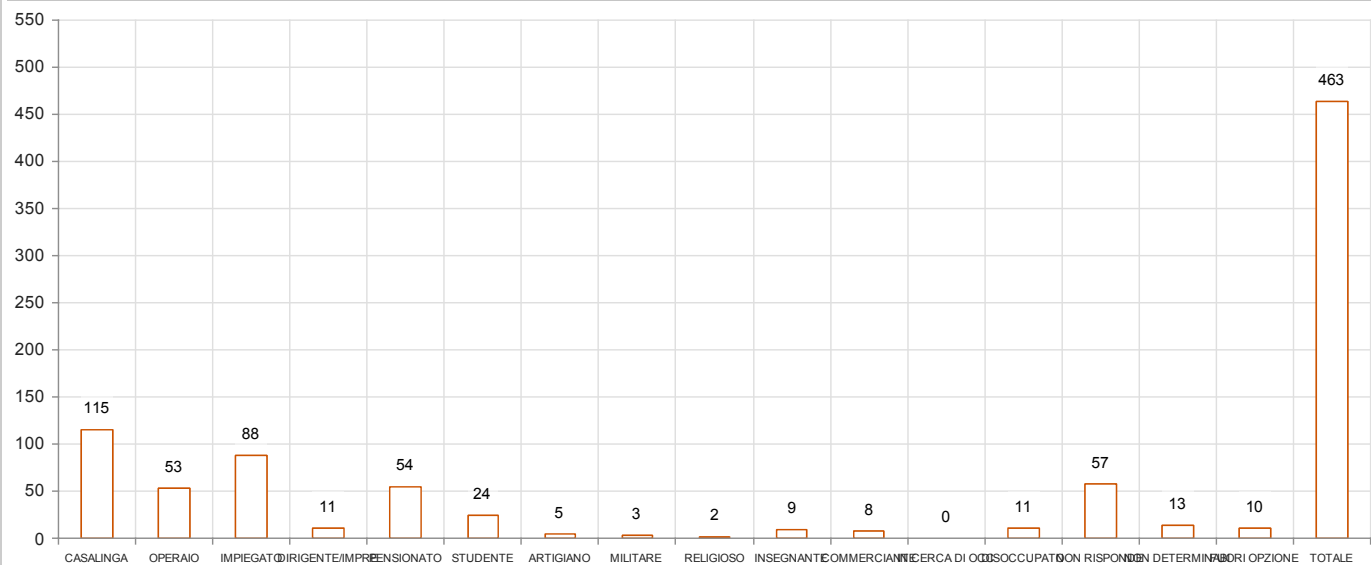
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	17	3.6717
LICENZA ELEMENTARE	54	11.6631
LICENZA MEDIA INF.	143	30.8855
DIPLOMA	134	28.9417
LAUREA	37	7.9914
NON RISPONDE	72	15.5508
NON DETERMINABILE	6	1.2959
FUORI OPZIONE	0	0





## D13 Professione

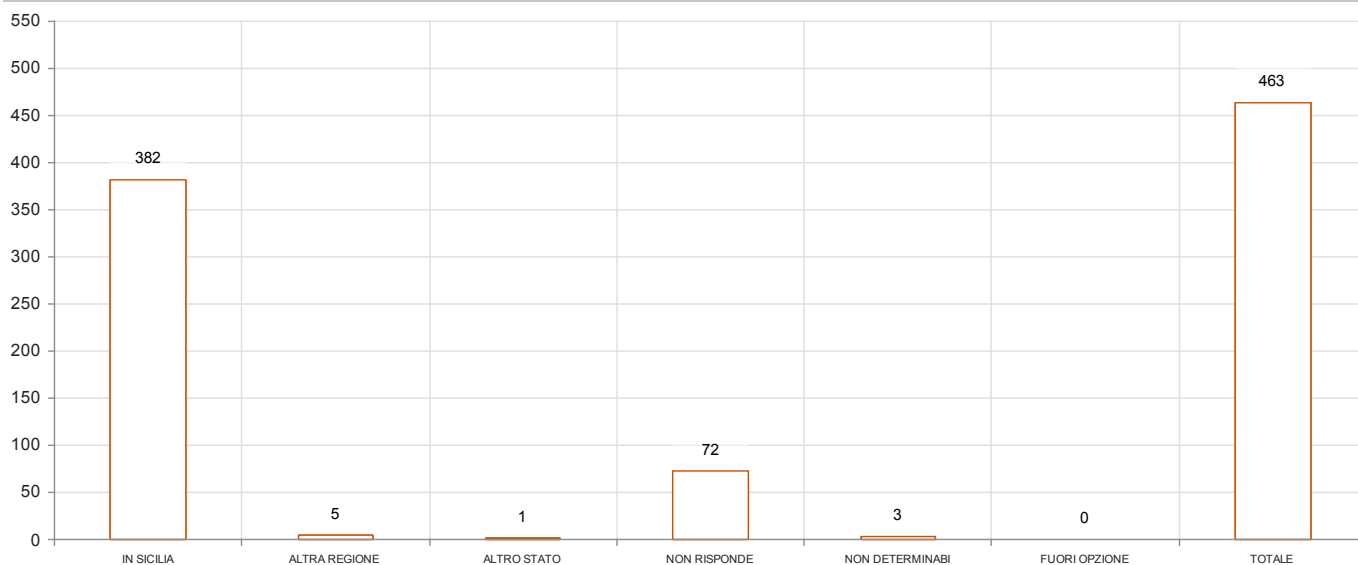
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	115	24.838
OPERAIO	53	11.4471
IMPIEGATO	88	19.0065
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	11	2.3758
PENSIONATO	54	11.6631
STUDENTE	24	5.1836
ARTIGIANO	5	1.0799
MILITARE	3	0.6479
RELIGIOSO	2	0.432
INSEGNANTE	9	1.9438
COMMERCIANTE	8	1.7279
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	11	2.3758
NON RISPONDE	57	12.311
NON DETERMINABILE	13	2.8078
FUORI OPZIONE	10	2.1598
- TOTALE -	463	100



## D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	382	82.5054

ALTRA REGIONE	5	1.0799
ALTRO STATO	1	0.216
NON RISPONDE	72	15.5508
NON DETERMINABILE	3	0.6479
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100



## D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	387	83.5853
ALTRA	7	1.5119
NON RISPONDE	68	14.6868
NON DETERMINABILE	1	0.216
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	463	100

